


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		



**УТВЕРЖДЕНО**

решением Ученого совета УлГУ  
от «29» августа 2023 г., протокол №1 /327

Ректор УлГУ

Б.М. Костишко

«29» августа 2023 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Конфликтология
Факультет	фГНиСТ
Кафедра	психологии и педагогики
Курс	3

Направление (специальность) 39.03.03 Организация работы с молодежью  
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация): Организация молодежных социокультурных проектов и образовательных программ

Форма обучения: **очная**

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» \_\_\_\_\_ 09 \_\_\_\_\_ 2022г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 17.06.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_ от \_\_ 20\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Митина Т.С.	Психологии и педагогики	к.п.н. доцент

**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий кафедрой  
психологии и педагогики

/С.Н.Митин/

Подпись

ФИО

«29» августа 2023г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цели освоения дисциплины:** Конфликтология по направлению 39.03.03 «Организация работы с молодежью» ориентирующее будущего специалиста в его профессии в соответствии с учебными планами при последующем обучении.

**Задачи освоения дисциплины:**

- формирование умений и навыков познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности;
- приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

«Конфликтология» Б1.В.1.14 является дисциплиной вариативной части образовательной программы Б1.В.1. Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина позволяет студентам получить знания и умения, овладеть компетенциями в аспекте профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, необходимые для успешной профессиональной деятельности специалиста по организации работы с молодежью.

Дисциплина читается в 5-ом семестре и базируется на отдельных компонентах компетенций, сформированных у обучающихся в ходе изучения предшествующих учебных дисциплин учебного плана: Философия, Ознакомительная практика.

Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих специальных дисциплин: История и философия образования, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.


## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<b>УК-1:</b> способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<b>знать:</b> как осуществлять поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; <b>уметь:</b> определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи; <b>Владеть:</b> навыком анализа задачи, выделяя ее базовые составляющие

## 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

**4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 5 ЗЕТ**

**4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (180 часов)**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		5
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	72	72
Аудиторные занятия:	72	72
лекции	18	18
Семинары и практические занятия	54	54
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	72	72
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контрольная работа, коллоквиум, рефераты др. (не менее 2 видов)	Устный опрос Тестирование	Устный опрос Тестирование
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 36	Экзамен 36
Всего часов по дисциплине	180	180

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Раздел 1. Основы конфликтологии.	17	2	6	-	-	9	Устный опрос Тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. Конфликт и Конфликтология							
2. Становление конфликтологии как науки	17	2	6	-	-	9	Устный опрос Тестирование
3. Методы конфликтологии	18	2	7		1	9	Устный опрос Тестирование
Раздел 2. Структура и динамика конфликта. 4 Структурные характеристики конфликта	18	2	7	-	1	9	Устный опрос Тестирование
5. Динамические характеристики конфликта	18	2	7	-	1	9	Устный опрос Тестирование
6. Регулирование конфликта	18	2	7	-	1	9	Устный ответ Тестирование
Раздел 3. Типологии и разрешение конфликта. 7. Типологии конфликтов	18	2	7	-	1	9	тестирование, устный опрос
8. Управление конфликтами	20	4	7	-	1	9	Устный опрос Тестирование
Экзамен	36	-	-	-	-	-	
<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>72</b>	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Раздел 1. Основы конфликтологии.

#### Тема 1. Конфликт и Конфликтология.

Конфликтология. Конфликт. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликтологии. Междисциплинарный характер конфликтологии.

#### Тема 2. Становление конфликтологии как науки.

Донаучный этап: древнегреческая традиция, средневековая конфликтология, эпоха Возрождения, философия нового времени. Научный этап конфликтологии.

Философско-социологическая традиция конфликтологии: социал-дарвинизм (Л.Гумплович, Г.Ратценхофер), социология конфликта (К.Маркс, Г.Зиммель), второе поколение социологов (Т.Парсонс, Л.Козер, Р.Дарендорф), конфликтология в отечественной социологии. Современное понимание конфликтологии в социологии.

Психологическая традиция в конфликтологии: интрапсихический подход (З.Фрейд, А.Адлер, К.Юнг, К.Хорни, Э.Эриксон), ситуационный подход (М.Дойч, М.Шериф), когнитивный подход (К.Левин, Ф.Хайдер, Л.Фестингер). Современное состояние конфликтологии в психологической традиции.

#### Тема 3. Методы конфликтологии.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Эксперименты в лабораторных условиях: матричные, переговорные, коалиционные игры, создание реальных конфликтных ситуаций. Эксперименты с провоцированием конфликта в реальных условиях. Исследование в социальных условиях моделей конфликта. Опросные методы. Тесты.

**Раздел 2.** Структура и динамика конфликта. **Тема 4.** Структурные характеристики конфликта.

Основные категории конфликтологии: структура, динамика, функции, типологии, управление конфликтом.

Структура конфликта. Стороны конфликта: оппоненты, ранг оппонента, косвенные участники (провокатор, пособник, организатор, жертва, посредник). Объект конфликта. Конфликтная ситуация.

Условия конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта.

**Тема 5.** Динамические характеристики конфликта.

Предконфликтная ситуация: возникновение конфликта, осознание ситуации как конфликтной, попытка решения проблемы неконфликтным способом (уход от конфликта, подавление, диалог), собственно предконфликтная ситуация.

Открытый конфликт: инцидент, эскалация, конфликтное взаимодействие (цели оппонентов, выбор стратегии поведения: доминирование, уход, уступчивость, компромисс, сотрудничество), психологическое влияние в конфликте, приемы конструктивного взаимодействия. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: ситуация, личность, социум. Завершение конфликта: завершение, разрешение.

Послеконфликтная ситуация: частичная нормализация отношений, полная нормализация отношений.

**Тема 6.** Регулирование конфликта.

Конфликтологическая традиция разрешения конфликтов. Основные понятия управления конфликтами: профилактика, управление, урегулирование, завершение, разрешение. Факторы управляемости конфликтами. Способы регулирования конфликтов: силовые методы, переговоры, участие третьей стороны.

Психологическая традиция разрешения конфликтов. Психотерапия, психологическое консультирование, групповая работа, взаимодействие психолога и клиента. Посредничество психолога в разрешении конфликта.

**Раздел 3.** Типологии конфликта. **Тема 7.** Типологии конфликтов.

Основные классификации конфликтов. Виды конфликтов. Внутриличностные конфликты. Межличностные, межгрупповые, внутригрупповые, этнонациональные, политические и др.

**Тема 8.** Управление конфликтами.

Способы управления конфликтами. Переструктурирование ситуации. Прерывание отношений. Деление объекта притязаний.

Конструктивные способы разрешения конфликтов. Переговоры в управлении конфликтами. Медиация в управлении конфликтами.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

**Раздел 1.** Основы конфликтологии.

**Тема 1.** Конфликт и Конфликтология.

**ЗАНЯТИЕ 1**

*Форма проведения: семинар, дискуссия.*

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### Вопросы по теме:

- Конфликт как свойство социальных систем.
- Социальные противоречия и социальные конфликты.
- Конфликт как феномен общественной жизни.
- Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.
- Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом.

### Тема 2. Становление конфликтологии как науки.

#### ЗАНЯТИЕ 2

*Форма проведения - работа по группам.*

### Вопросы по теме:

- История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов
- История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов.
- Исследования социальных конфликтов в отечественной социологии.
- Теории конфликта: социологические, психологические.

### Тема 3. Методы конфликтологии.

#### ЗАНЯТИЕ 3

*Форма проведения - интерактивное занятие, работа по группам.*

### Вопросы по теме:

Проведение занятия по моделированию и разрешению конфликта выбранного типа в своей студенческой группе:

Студенты разбиваются на микрогруппы (по 2 человека) и выбирают один из предложенных типов конфликта: политические, религиозные, этнические, служебные, супружеские, детско-родительские конфликты. Готовят по данной теме характеристику, описание, модель конфликта, демонстрацию способов его разрешения и форму контроля (контрольная работа, тест или устный опрос).

### Раздел 2. Структура и динамика конфликта.

#### Тема 4. Структурные характеристики конфликта.

#### ЗАНЯТИЕ 4

*Форма проведения - интерактивное занятие, работа по группам.*

### Вопросы по теме:

- Конфликт как форма социального взаимодействия.
- Проведение и обсуждение деловой игры «Катастрофа в пустыне».
- Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации.
- Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта.

#### Тема 5. Динамические характеристики конфликта.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## ЗАНЯТИЕ 5

*Форма проведения - интерактивное занятие, работа по группам.*

### Вопросы по теме:

- Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия.
- Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии.
- Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.
- Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтостойчивости личности и группы

**Тема 6.** Регулирование конфликта.

## ЗАНЯТИЕ 6

*Форма проведения - интерактивное занятие, работа по группам.*

### Вопросы по теме:

- Диагностика конфликтной ситуации
- Проведение и обсуждение деловой игры «Золотые орехи».
- Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения.
- Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии.
- Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Диагностика конфликтной ситуации.

**Раздел 3.** Типологии конфликта.

**Тема 7.** Типологии конфликтов.

## ЗАНЯТИЕ 7

*Форма проведения - интерактивное занятие, работа по группам.*

### Вопросы по теме:

- Типы и основные виды конфликтов и способы их предупреждения.
- Проведение и обсуждение деловой игры «Скверная компания».
- Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Учет индивидуальных особенностей субъектов.
- Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов

**Тема 8.** Управление конфликтами.

## ЗАНЯТИЕ 8

*Форма проведения - интерактивное занятие, работа по группам.*

### Вопросы по теме:

- Стратегии и алгоритм управления конфликтами
- Проведение и интерпретация теста К.Томаса.
- Понятие управления конфликтом.
- Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.
- Стратегии и алгоритм управления конфликтами

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15. Динамическая модель конфликта.
16. Функции социальных конфликтов.
17. Проблема типологии конфликтов
18. Диагностика конфликтов.
19. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
20. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
21. Виды внутриличностных конфликтов.
22. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
23. Понятие межличностных конфликтов, их причины
24. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
25. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
26. Групповой процесс: особенности, динамика.
27. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
28. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
29. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
30. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
31. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
32. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
33. Особенности инновационных конфликтов.
34. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
35. Особенности педагогических конфликтов.
36. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
37. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


38. Причины и источники супружеских конфликтов.
39. Способы разрешения супружеских конфликтов.
40. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
41. Функции и последствия конфликтов в семье.
42. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
43. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
44. Регулирование современных национальных противоречий в России.
45. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
46. Место конфликтологии в системе наук об обществе.
47. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.

### 10.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).


Форма обучения – **очная.**

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы ( <i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i> )	Объем в часах	Форма контроля ( <i>проверка решения задач, реферата и др.</i> )
Раздел 1. Основы конфликтологии. 1. Конфликт и Конфликтология	проработка учебного материала лекции, подготовка вопросов и заданий к семинару с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины	9	Устный опрос Тестирование
2. Становление конфликтологии как науки	проработка учебного материала лекции, подготовка вопросов и заданий к семинару с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины	9	Устный опрос Тестирование
3.Методы конфликтологии	проработка учебного материала лекции, подготовка вопросов и заданий к семинару с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины	9	Устный опрос Тестирование
Раздел 2. Структура и динамика конфликта. 4 Структурные характеристики конфликта	проработка учебного материала лекции, подготовка вопросов и заданий к семинару с использованием ресурсов учебно-методического и	9	Устный опрос Тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	информационного обеспечения дисциплины		
5.Динамические характеристики конфликта	проработка учебного материала лекции, подготовка вопросов и заданий к семинару с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины	9	Устный опрос Тестирование
6.Регулирование конфликта	проработка учебного материала лекции, подготовка вопросов и заданий к семинару с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины	9	Устный опрос Тестирование
Раздел 3. Типологии и разрешение конфликта. 7.Типологии конфликтов	проработка учебного материала лекции, подготовка вопросов и заданий к семинару с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины	9	Устный опрос Тестирование
8. Управление конфликтами	проработка учебного материала лекции, подготовка вопросов и заданий к семинару с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины	9	Устный опрос Тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Конфликтология

### а) Список рекомендуемой литературы

#### основная:

1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512100>
2. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516758>
3. Волков Б. С., Конфликтология : Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б.С., Волкова Н.В. - М.: Академический Проект, 2020. - 412 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2576-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html>


#### дополнительная:

1. Клячкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клячкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>
2. Конфликтное поведение подростков: учебно-методическое пособие / составители Т. П. Иванченко, А. М. Зайнуллин. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2012. — 118 с. — ISBN 978-5-87978-817-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/49570>
3. Сергеев С.А. Конфликты в социальной сфере: сборник материалов X Всероссийской научно-практической конференции : материалы конференции (съезда, симпозиума) / С.А. Сергеев; Сергеев С.А. - Москва : КНИТУ, 2017. - 308 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788221502.html>.
4. Словарь по конфликтологии: словарь / С. Б. Никонова, В. И. Новосельцев, В. А. Светлов [и др.]. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 325 с. — ISBN 978-5-4487-0437-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79794.html>
5. Смирнова, Е. О. Конфликтные дети: учебное пособие / Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 188 с. — ISBN 978-5-4486-0256-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72545.html>

#### учебно-методическая:

1. Митина Т. С. Методические рекомендации по курсу "Конфликтология" по направлению подготовки 39.03.03 "Организация работы с молодежью" / Т. С. Митина; УлГУ, ФГНИСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2020. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1763>

#### Согласовано:

Ведущий специалист НБ УлГУ / Терехина Л.А. /  / 22.05 2023

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

#### б) Программное обеспечение

СПС Консультант Плюс  
Система «Антиплагиат.ВУЗ»  
Microsoft OfficeStd 2016 RUS или «МойОфис Стандартный»  
ОС Microsoft Windows  
Антивирус Dr.Web Enterprise Security Suite

#### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

##### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». – Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

##### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:


Инженер ведущий /  
Должность сотрудника УИИТ

Щуренко Ю.В.  
ФИО

подпись

19.05.2023

дата


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 12.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

<p><i>Учебная аудитория № 38</i> для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины). Помещение укомплектовано: рабочее место преподавателя, комплект ученической мебели на 44 посадочных места. Площадь 46, 5 кв.м. Технические средства: Видеопроектор, экран настенный, телевизор, доска аудиторная, стенды информационные, WI-FI</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2)  Помещение № 26</p>
<p><i>Учебная аудитория № 30</i> для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины). Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели на 48 посадочных мест, рабочее место преподавателя. Площадь 50,4 кв.м. Технические средства: доска аудиторная, учебно-наглядные пособия, WI-FI, интернет</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2)  Помещение № 24</p>
<p><i>Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237)</i> с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №125</p>
<p><i>Учебная аудитория 230</i> для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс, укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет»,</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м.	(корпус 1), помещение №114
<i>Учебная аудитория 226</i> для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс, укомплектованный специализированной мебелью на 15 посадочных мест и техническими средствами обучения (10 персональных компьютеров), копировальными аппаратами, принтерами, сканерами, переплетной машиной, ламинатором, дыроколом, брошюровщиком с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 80,06 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №116
<i>Библиографический отдел научной библиотеки (аудитория 224Б)</i> с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 7 посадочных места и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 53,88 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №119
<i>Отдел обслуживания научной библиотеки (аудитория 316)</i> с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 10 посадочных места и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 31,68 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №78
<i>Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237)</i> с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №125

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик





доцент

Митина Т.С.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/вы- пускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п/п а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Митин С.Н.		17.06.2024
2	Внесение изменений в п/п в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Митин С.Н.		17.06.2024



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## Приложение 1

### 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Конфликтология

##### а) Список рекомендуемой литературы

###### основная:

1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537095>

2. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668>

3. Волков Б. С., Конфликтология : Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б.С., Волкова Н.В. - М.: Академический Проект, 2020. - 412 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2576-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html>

###### дополнительная:

1. Клячкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клячкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>

2. Конфликтное поведение подростков: учебно-методическое пособие / составители Т. П. Иванченко, А. М. Зайнуллин. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2012. — 118 с. — ISBN 978-5-87978-817-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/49570>

3. Сергеев С.А. Конфликты в социальной сфере: сборник материалов X Всероссийской научно-практической конференции : материалы конференции (съезда, симпозиума) / С.А. Сергеев; Сергеев С.А. - Москва : КНИТУ, 2017. - 308 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788221502.html>

4. Словарь по конфликтологии: словарь / С. Б. Никонова, В. И. Новосельцев, В. А. Светлов [и др.]. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 325 с. — ISBN 978-5-4487-0437-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79794.html>

5. Смирнова, Е. О. Конфликтные дети: учебное пособие / Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 188 с. — ISBN 978-5-4486-0256-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72545.html>

###### учебно-методическая:

1. Митина Т. С. Методические рекомендации по курсу "Конфликтология" по направлению подготовки 39.03.03 "Организация работы с молодежью" / Т. С. Митина; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2020. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1763>

Согласовано:

Директор научной библиотеки  
Должность сотрудника научной библиотеки

Бурханова М.М.  
ФИО

  
Подпись

17.05.2024

дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## Приложение 2

### *Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы*

#### **1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

**3. eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.13.05.2024